



Le Antenne dell'esclusione sociale

La Cittadinanza Attiva come rete di osservazione e monitoraggio
dei fenomeni di disagio ed esclusione sociale

Questionario per la valutazione dei rischi di esclusione e disagio sul territorio provinciale

Modello QVES.07

{ il questionario è anche disponibile per la compilazione online accedendo dal sito
→ <http://www.simurgricerche.it/notizie/antenne-gr.html> }

Dati sulla persona che compila il questionario

Nome.....	Cognome.....	
Recapito		
Telefono.....	Cell.	E-mail
Ente/società/gruppo di appartenenza		

Autorizzazione al trattamento dei dati

Ai sensi della l. 196/2003 le chiediamo l'autorizzazione al trattamento dei dati e delle informazioni che ci fornisce con il presente questionario e di sottoscrivere l'opzione che ritiene più opportuna.

1 [] Consento al trattamento in forma non anonima, mantenendo il collegamento con il mio nome e cognome

2 [] Consento al trattamento solo in forma anonima¹

Firma

Firma

¹ Questa pagina del questionario, che identifica la persona che risponde, se si sceglie l'opzione 2, può essere staccata in sede di trattamento dati, rendendo di fatto anonimo il questionario.

Presentazione

*Il questionario ha l'obiettivo di identificare e misurare i **fattori di rischio sociale e ambientale** che agiscono sugli abitanti della provincia di Grosseto in generale o su alcuni gruppi sociali specifici (i cosiddetti soggetti deboli). La valutazione sulla presenza o l'assenza di questi fattori in un territorio può offrire una prima conoscenza sulle **vulnerabilità** con le quali tutti i cittadini si devono confrontare, a prescindere dalle loro condizioni socio-economiche.*

*I fattori di rischio presi in considerazione possono variare in base alle necessità e alle peculiarità sociali dei territori nei quali devono essere valutati. Il questionario, costruito sulla base di un modello preesistente ed adattato alla realtà grossetana, prende in esame **14 tipologie** di fattori, ciascuna corrispondente ad una specifica sezione:*

- *la scarsa qualità dell'ambiente di vita (sezione 1 – **Habitat**);*
- *la scarsa qualità della **salute** e degli strumenti di prevenzione e di promozione (sezione 2);*
- *lo scarso accesso all'occupazione (sezione 3 - **Lavoro**);*
- *l'inadeguata promozione e difesa delle risorse umane locali, con riguardo all'**istruzione** e alla **cultura** (sezione 4);*
- *la presenza di condizioni di insicurezza sul territorio (sezione 5 - **Criminalità**);*
- *la mancata valorizzazione delle risorse umane femminili (sezione 6 – **Genere**);*
- *la crisi della struttura familiare (sezione 7 – **Famiglia**);*
- *le difficoltà di accesso alla **comunicazione** e ai **trasporti** (sezione 8);*
- *la scarsa qualità della **pubblica amministrazione** (sezione 9);*
- *la presenza di discriminazioni, conflitti, mancato rispetto dei diritti (sezione 10 - **Disordine istituzionale**);*
- *i bassi livelli di **sicurezza sociale** (sezione 11);*
- *il mancato inserimento in reti sociali, la solitudine (sezione 12 - **Abbandono sociale**);*
- *la diffusione della **povertà** economica e di bassi livelli di benessere (sezione 13 e 14).*

Ogni fattore viene valutato attraverso domande specifiche e corrispondenti a diversi aspetti del fenomeno considerato. Sono tutte domande a risposta predeterminata con scale di valutazione di frequenza e di giudizio.

Non le chiediamo un parere tecnico, né politico. Risponda liberamente sui temi che ritiene di conoscere o sui quali si è comunque formato un'opinione. Nel rispondere tenga dei punti seguenti:

- *le risposte rappresentano unicamente il suo punto di vista e non quello dell'Ente a cui appartiene;*
- *lasci pure in bianco le domande a cui ritiene di non avere sufficienti conoscenze per rispondere o segnali la voce "non so";*
- *faccia sempre riferimento ad **un territorio** specifico, quello indicato nella sez. B;*
- *se vuole rispondere anche in riferimento ad un altro territorio, può riempire un altro questionario;*
- *se fa riferimento a territori ampi (comuni grandi o insieme di comuni), dove i fattori di rischio possono presentarsi con intensità variabile, cerchi di dare una **risposta media**, che tenga conto della situazione complessiva di quel territorio rispetto ad altre aree o rispetto a situazioni che, dal suo punto di vista personale, ritiene "normali"*
- *se ritiene che le domande proposte non esauriscono tutte le questioni rilevanti, al termine di ogni sezione trova lo spazio per aggiungere ciò che ritiene più opportuno per illustrare al meglio il tema (notizie, valutazioni, interpretazioni, precisazioni, etc.).*

Grazie per la preziosa collaborazione

A. Dati personali: qualificazione del testimone

Le domande di questa sezione servono per qualificare in modo appropriato e pertinente le sue risposte. Ogni punto di vista, infatti, può dipendere da molti fattori individuali e locali. Conoscerli consente, in sede di analisi statistica, di contestualizzare le risposte dei diversi testimoni, rendendo quindi più "oggettiva" l'interpretazione dei fenomeni.

A.1 Sesso

- 1 [] Maschio
2 [] Femmina

A.2 Stato civile

- 1 [] Celibe/nubile
2 [] Coniugato/a o convivente
3 [] Separato/a o divorziato/a
4 [] Vedovo/a

A.3 Et  |____|

A.4 Titolo di studio

- 1 [] Senza titolo
2 [] Elementare
3 [] Media inferiore
4 [] Media superiore
5 [] Laurea o pi 

A.5 Condizione professionale

- 1 [] In cerca di prima occupazione
2 [] Disoccupato
3 [] Occupato stabile
4 [] Occupato precario
5 [] Casalinga
6 [] Studente
7 [] Ritirato dal lavoro (pensionato)
8 [] Altro

A.6 Tipo di lavoro attuale (o passato, se pensionato o disoccupato)

- 1 [] Autonomo
2 [] Dipendente

A.7 Settore di attivit 

- 1 [] Pubblico
2 [] Privato

A.8 Lei svolge o ha svolto in passato attivit  in uno o pi  dei seguenti settori? Se s , specifichi se in modo professionale, volontario o entrambi.

	Attivit� professionale	Attivit� di volontariato	Nessuna attivit�
Assistenza/politiche sociali	[]	[]	[]
Istruzione/formazione.....	[]	[]	[]
Politiche del lavoro.....	[]	[]	[]
Sanit�.....	[]	[]	[]
Giustizia/Sicurezza	[]	[]	[]

B. Territorio di riferimento

È molto importante che, nel rispondere alle domande del questionario, faccia sempre riferimento ad un territorio specifico, quello che ritiene di conoscere pi  approfonditamente o per il quale ritiene importante segnalare particolari rischi sociali. Se vuole rispondere anche per altri territori, pu  compilare un nuovo questionario.

B.1 Quindi, a quale territorio si riferiscono le risposte che di seguito ci fornir ? [1 sola risposta]

- 1 [] Un insieme di comuni 2 [] Il comune di: _____ 3 [] Il quartiere/frazione/localit  di: _____

B.2 Se le sue risposte si riferiscono a un insieme di comuni, pu  indicare quali?

1 [] Amiata Grossetana	2 [] Colline dell'Albegna	3 [] Colline Metallifere	4 [] Zona Grossetana
1 [] Arcidosso	9 [] Capalbio	17 [] Follonica	23 [] Campagnatico
2 [] Castel del Piano	10 [] Isola del Giglio	18 [] Gavorrano	24 [] Castiglione d. Pescaia
3 [] Castell'Azzara	11 [] Magliano in Toscana	19 [] Massa Marittima	25 [] Civitella Paganico
4 [] Cinigiano	12 [] Manciano	20 [] Monterotondo M.mo	26 [] Grosseto
5 [] Roccalbegna	13 [] Monte Argentario	21 [] Montieri	27 [] Roccastrada
6 [] Santa Fiora	14 [] Orbetello	22 [] Scarlino	28 [] Scansano
7 [] Seggiano	15 [] Pitigliano		
8 [] Semproniano	16 [] Sorano		

B.3 Il territorio per cui risponder    quello...

- 1 [] ...dove risiedo (ma non ci lavoro) 3 [] ...quello dove lavoro e risiedo
2 [] ...quello dove lavoro (ma non ci risiedo) 4 [] Altro (specificare _____)

1 Habitat

L'ambiente in cui una persona o una collettività vive può essere un fattore di rischio di esclusione sociale. Lo diventa quando si manifestano fenomeni come il sovraffollamento abitativo, l'esposizione a rischi ambientali, la mancanza di servizi essenziali nell'alloggio o l'isolamento geografico, ma anche la mancanza di interventi a tutela dell'ambiente. Fenomeni che determinano una scarsa qualità dell'habitat e una crescita dei rischi di esclusione.

1.1 Indichi se le seguenti situazioni si verificano nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e la loro frequenza.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Persone che vivono in abitazioni costruite in aree inappropriate come rive di fiumi o canali, aree a rischio allagamento, colline soggette a frana []	[]	[]	[]	[]	[]
2. Persone che vivono in abitazioni senza servizi essenziali (acqua, elettricità, gabinetto) []	[]	[]	[]	[]	[]
3. Persone che vivono in insediamenti informali (baracche, roulotte, etc.) []	[]	[]	[]	[]	[]
4. Persone che vivono in case o località isolate o scarsamente collegate ai servizi essenziali..... []	[]	[]	[]	[]	[]
5. Abitazioni sovraffollate..... []	[]	[]	[]	[]	[]
6. Abitazioni pericolanti o in stato di degrado []	[]	[]	[]	[]	[]
7. Abusivismo edilizio []	[]	[]	[]	[]	[]
8. Zone di discarica e/o fogne a cielo aperto..... []	[]	[]	[]	[]	[]
9. Installazioni industriali o altre forme nocive di lavorazioni molto vicine alle aree abitate..... []	[]	[]	[]	[]	[]
10. Continui rumori durante la giornata o la notte []	[]	[]	[]	[]	[]
11. Ingorghi dovuti al traffico []	[]	[]	[]	[]	[]
12. Rischi ambientali (es. inquinamento, sostanze tossiche) []	[]	[]	[]	[]	[]
13. Declino delle specie animali e vegetali presenti (biodiversità) []	[]	[]	[]	[]	[]
14. Presenza di parchi, aree verdi..... []	[]	[]	[]	[]	[]
15. Impianti di energia alternativa e/o interventi di promozione del risparmio energetico e delle fonti rinnovabili []	[]	[]	[]	[]	[]
16. Interventi di tutela dell'ambiente (risanamento aree degradate, raccolta differenziata rifiuti) []	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare questioni e problemi relativi a questo tema:

2 Salute

I fattori di rischio di esclusione connessi con la salute riguardano la scarsa qualità degli strumenti di prevenzione e di promozione della salute e includono elementi quali l'insufficiente presenza e qualità dei servizi sanitari, l'esposizione a malattie infettive, la tossicodipendenza, l'alcolismo o la difficoltà di accesso a farmaci essenziali.

2.1 Indichi se le seguenti situazioni di rischio per la salute sono presenti nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e la loro frequenza.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Incidenza AIDS e malattie a trasmissione sessuale....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Incidenza di disabilità e/o invalidità tra i minori.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Incidenza di disabilità e/o invalidità tra gli adulti.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Incidenza di disabilità e/o invalidità tra gli anziani.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Malattie mentali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Aborti illegali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Suicidi.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Alcolismo e patologie correlate (malattie mentali).....[]	[]	[]	[]	[]	[]
9. Droga e patologie correlate (malattie infettive) tra minori.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
10. Droga e patologie correlate (malattie infettive) tra adulti.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
11. Incidenza dell'obesità.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
12. Disturbi dell'alimentazione (bulimia, anoressia).....[]	[]	[]	[]	[]	[]

2.2 Indichi se nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) sono presenti i seguenti servizi e la sua opinione sulla loro qualità e sul loro funzionamento.

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Ospedali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Pronto soccorso.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Farmacie.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Ambulatori medici pubblici o convenzionati.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Ambulatori medici privati.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Centri di cura specializzati pubblici.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Centri di cura specializzati privati.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Terapie del dolore in Ospedale.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare ulteriori questioni e problemi relativi a questo tema:

3 Lavoro

Questo fattore di esclusione sociale è connesso a fenomeni che segnalano difficoltà di accesso all'occupazione, ma anche fenomeni che indicano squilibri sul mercato del lavoro, come le differenze di genere, la precarietà, il lavoro sommerso, gli incidenti sul lavoro.

3.1 Indichi se le seguenti situazioni relative all'impiego e al lavoro si verificano nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e la loro frequenza.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Disoccupazione tra gli adulti.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Disoccupazione giovanile.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Disoccupazione femminile.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Disoccupazione di lunga durata.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Inattività femminile.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Lavoro sommerso in generale.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Lavoro sottopagato o saltuario.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Lavoro non tutelato da sindacato.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
9. Incidenti sul lavoro.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
10. Mobbing.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
11. Lavoratori esauriti psicologicamente (<i>burn out</i>).....[]	[]	[]	[]	[]	[]
12. Precarietà del lavoro in generale.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
13. Immigrati esclusi dal mercato del lavoro.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
14. Immigrati che lavorano in nero.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
15. Difficoltà per la distanza del posto di lavoro da casa...[]	[]	[]	[]	[]	[]
16. Assenteismo sul lavoro.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

3.2 Indichi se nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) sono presenti i seguenti servizi e la sua opinione sulla loro qualità e sul loro funzionamento.

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Orientamento alla scelta del lavoro nella scuola.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Servizi di assistenza all'avviamento lavorativo.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Servizi di collocamento pubblico.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Servizi di collocamento privato, agenzie interinali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Formazione professionale.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare ulteriori questioni e problemi relativi a questo tema:

4 Istruzione e cultura

Il fattore riguarda i rischi di esclusione che possono derivare dalla scarsa qualità delle risorse umane locali e include gli elementi che impediscono una valorizzazione, una qualificazione e una piena utilizzazione delle competenze presenti localmente, quali lo scarso accesso all'istruzione, la dispersione scolastica, la presenza di ostacoli al raggiungimento di una istruzione adeguata, la carenza di strutture e iniziative culturali (biblioteche, cinema, teatri, etc.).

4.1 Indichi se le seguenti situazioni si verificano nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e la loro frequenza.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Evasione scolastica nella scuola elementare e media.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Evasione/abbandono scolastico nella scuola secondaria.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Classi con pochi alunni.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Bullismo nelle scuole.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Vandalismo nelle scuole.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Difficoltà di accesso a corsi professionali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Difficoltà di accesso all'Università.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Fuga dei cervelli (<i>brain drain</i>).....[]	[]	[]	[]	[]	[]
9. Disoccupazione tra diplomati.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
10. Disoccupazione tra laureati.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
11. Scarso livello di alfabetizzazione della popolazione adulta (analfabetismo di ritorno).....[]	[]	[]	[]	[]	[]
12. Difficoltà nella didattica causate dalla presenza di alunni stranieri.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
13. Difficoltà nella didattica causate dalla presenza di disabili nelle classi.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
14. Presenza di alunni con situazioni familiari di svantaggio socio-culturale.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
15. Difficoltà per i bambini dovute alla distanza delle scuole da casa.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

4.2 Indichi se questi servizi sono presenti nelle scuole della zona per la quale risponde (cfr. d. B.1) e se sono sufficienti, appena sufficienti o insufficienti.

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Servizio di trasporto scolastico.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Attrezzature informatiche e connessione a Internet nelle scuole.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Personale qualificato per l'accoglienza, il supporto e l'alfabetizzazione primaria degli alunni stranieri.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Personale qualificato per l'alfabetizzazione di adulti stranieri.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Personale qualificato a supporto nel lavoro scolastico per gli alunni con svantaggio socio-culturale.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Insegnanti di sostegno nelle strutture scolastiche.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Servizi per l'educazione (qualità del servizio).....[]	[]	[]	[]	[]	[]

4.3 Indichi se questi servizi sono presenti nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e se sono sufficienti, appena sufficienti o insufficienti.

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Scuole elementari.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Scuole medie.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Scuole Superiori – indirizzo tecnico.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Scuole Superiori – indirizzo professionale.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Scuole Superiori – indirizzo classico-scientifico[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Strutture extra-scolastiche per i giovani[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Strutture extra-scolastiche finalizzate a favorire l'integrazione socio-culturale di bambini stranieri[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Cinema[]	[]	[]	[]	[]	[]
9. Teatri[]	[]	[]	[]	[]	[]
10. Biblioteche.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
11. Eventi culturali[]	[]	[]	[]	[]	[]
12. Spazi per eventi culturali[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare ulteriori questioni e problemi relativi a questo tema:

5 Criminalità

5.1 Indichi se nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) si verificano i seguenti crimini e la loro frequenza.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Teppismo e vandalismo.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Bullismo, delinquenza giovanile e di strada.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Furti, scippi, rapine[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Omicidi, aggressioni[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Intimidazioni, estorsioni, richieste del "pizzo"[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Truffe[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Spaccio di droga.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Pedofilia, pornografia minorile[]	[]	[]	[]	[]	[]

5.2 Indichi se i seguenti servizi sono presenti nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e la loro frequenza.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Illuminazione pubblica[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Presenza di forze di polizia.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Attività di prevenzione e controllo.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare ulteriori questioni e problemi relativi a questo tema:

6 Genere

Riguarda la mancata valorizzazione delle risorse umane femminili e comprende tutti gli ostacoli sociali, culturali ed economici che impediscono alla società di potere usufruire pienamente dell'apporto delle donne (discriminazione delle donne nel campo dell'istruzione, del lavoro, della politica, della formazione superiore).

6.1 Indichi quanto sono diffusi casi di discriminazioni e abusi verso la donna nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1).

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Violenze sessuali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Maltrattamenti intrafamiliari[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Prostituzione di strada[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Prostituzione in abitazione.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Fenomeno della "tratta"[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Pregiudizio verso le ragazze madri[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Pregiudizio verso le donne divorziate.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Difficoltà delle donne a trovare lavoro[]	[]	[]	[]	[]	[]
9. Discriminazione verso la donna sul posto di lavoro (difficoltà ad assumere o facilità nel licenziare donne incinte, preferenza nell'assunzione di uomini con stessa qualifica delle donne)[]	[]	[]	[]	[]	[]
10. Difficoltà di reinserimento nel lavoro dopo una gravidanza[]	[]	[]	[]	[]	[]
11. Richieste sessuali in cambio di avanzamenti professionali[]	[]	[]	[]	[]	[]
12. Difficoltà di avanzamento di carriera per le donne[]	[]	[]	[]	[]	[]
13. Pregiudizio e discriminazione verso le donne che lavorano.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
14. Pregiudizi e discriminazioni verso le donne che conducono in proprio un'attività.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
15. Discriminazione verso le donne impegnate in politica[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare ulteriori questioni e problemi relativi a questo tema:

7 Famiglia

Questo fattore di rischio è connesso alla crisi della struttura familiare e si riferisce a tutti gli elementi che ne mettono in crisi la stabilità, nonché alla mancanza di adeguati supporti sociali alla famiglia, che le impedisce di svolgere le funzioni di socializzazione e di cura che le sono proprie.

7.1 Indichi se le seguenti situazioni relative alla famiglia si verificano nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e la loro frequenza.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Famiglie separate a causa di divorzi o separazione.... []	[]	[]	[]	[]	[]
2. Famiglie con un solo genitore..... []	[]	[]	[]	[]	[]
3. Famiglie numerose (6 membri o più)..... []	[]	[]	[]	[]	[]
4. Famiglie in difficoltà a causa della presenza di disabili, anziani non autosufficienti []	[]	[]	[]	[]	[]
5. Famiglie in difficoltà a causa di problemi di dipendenza (alcol, droghe) []	[]	[]	[]	[]	[]
6. Famiglie in difficoltà a causa della disoccupazione []	[]	[]	[]	[]	[]
7. Violenza fisica verso i bambini (maltrattamenti) []	[]	[]	[]	[]	[]
8. Violenza fisica verso altri familiari..... []	[]	[]	[]	[]	[]
9. Violenza psicologica verso i bambini..... []	[]	[]	[]	[]	[]
10. Violenza psicologica verso adulti..... []	[]	[]	[]	[]	[]

7.2 Indichi se i seguenti servizi sono presenti nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1). Se sì, Indichi la sua opinione sulla loro adeguatezza.

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Asili nido pubblici..... []	[]	[]	[]	[]	[]
2. Asili nido privati..... []	[]	[]	[]	[]	[]
3. Scuole per l'infanzia (materne) pubbliche []	[]	[]	[]	[]	[]
4. Scuole per l'infanzia (materne) private []	[]	[]	[]	[]	[]
5. Centri di ricreazione per bambini..... []	[]	[]	[]	[]	[]
6. Centri di ricreazione e ritrovo per adolescenti []	[]	[]	[]	[]	[]
7. Consultori familiari..... []	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare questioni e problemi relativi a questo tema:

8 Trasporti e comunicazioni

Riguarda le difficoltà di accesso ai trasporti e alla comunicazione e comprende tutti gli elementi che limitano le possibilità per le persone di muoversi, comunicare e informarsi.

8.1 Esprima un giudizio sul sistema di trasporti e comunicazione nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1).

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Rete di trasporti pubblici (presenza e frequenza).....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Rete stradale (esistenza e stato di manutenzione)[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Distribuzione di giornali, riviste ecc[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Presenza di uffici postali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Efficienza degli uffici postali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Puntualità dei mezzi pubblici[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Rete ferroviaria.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Rete telefonica tradizionale[]	[]	[]	[]	[]	[]
9. Copertura rete telefoni cellulari.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
10. Copertura rete ADSL (banda larga)[]	[]	[]	[]	[]	[]
11. Punti per l'accesso a Internet[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare ulteriori questioni e problemi relativi a questo tema:

9 Pubblica Amministrazione

È relativo alla scarsa qualità dei servizi forniti dalla Pubblica Amministrazione e include tutti gli elementi che determinano il cattivo funzionamento dell'apparato amministrativo e che producono un danno alla popolazione.

9.1 Indichi la sua opinione sull'efficienza di alcuni servizi pubblici del territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1).

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Numero di uffici pubblici[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Servizi d'emergenza (es. 118, vigili fuoco, polizia)[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Servizi per la distribuzione di documenti d'identità.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Onestà degli amministratori locali (politici)[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Capacità, professionalità degli amministratori locali....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Onestà degli impiegati pubblici[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Capacità, professionalità degli impiegati pubblici[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Chiarezza procedure burocratiche[]	[]	[]	[]	[]	[]
9. Rapidità iter burocratici.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare questioni e problemi relativi a questo tema:

10 Disordine istituzionale

Comprende elementi quali l'esistenza di conflitti etnici, politici o religiosi, la presenza di forme di discriminazione politica, etnica o religiosa o il limitato godimento dei diritti politici elementari (ad esempio, il diritto di voto).

10.1 Indichi se nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) i seguenti problemi sono presenti.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Discriminazioni politiche	[]	[]	[]	[]	[]
2. Discriminazioni linguistiche ed etniche (educazione, accesso all'impiego e retribuzioni, servizi e cultura) ...	[]	[]	[]	[]	[]
3. Razzismo.....	[]	[]	[]	[]	[]
4. Discriminazioni religiose	[]	[]	[]	[]	[]
5. Abusi di autorità da parte delle forze di polizia	[]	[]	[]	[]	[]
6. Conflitti tra gruppi diversi per idee politiche.....	[]	[]	[]	[]	[]
7. Emigrazione	[]	[]	[]	[]	[]
8. Immigrazione illegale.....	[]	[]	[]	[]	[]
9. Conflitti tra immigrati.....	[]	[]	[]	[]	[]
10. Conflitti tra la popolazione locale.....	[]	[]	[]	[]	[]
11. Conflitti tra immigrati e popolazione locale	[]	[]	[]	[]	[]
12. Forme di discriminazione verso coloro che beneficiano dell'assistenza pubblica (es. verso chi vive in case popolari o centri di accoglienza)	[]	[]	[]	[]	[]
13. Scarsa partecipazione politica e civile (es. astensionismo)	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare ulteriori questioni e problemi relativi a questo tema:

11 Sicurezza sociale

Riguarda i bassi livelli della sicurezza sociale e include elementi quali il limitato accesso ai servizi pensionistici, la scarsa disponibilità dei servizi di assistenza sociale o livelli di spesa sociale eccessivamente ridotti.

11.1 Indichi se nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) si verificano le seguenti situazioni.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Persone senza copertura sanitaria.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Persone con pensioni insufficienti[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Lavoro in condizioni di pericolo o poco salutari.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Percezione di insicurezza e di pericolo[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Persone bisognose di assistenza sociale.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

11.2 Indichi se i seguenti servizi sono presenti nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1). Se sì, Indichi il loro grado di efficienza.

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Servizi sociali pubblici (disponibilità di operatori sociali, assistenza)[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Strutture per ospitare orfani o minori non accompagnati[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Strutture per ospitare anziani[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Strutture/dormitori per persone senza fissa dimora.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Assistenza domiciliare <u>pubblica</u> solo sociale (preparazione pasti, igiene personale, cura della casa, etc.).....[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Assistenza domiciliare <u>dal volontariato</u> solo sociale....[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Assistenza domiciliare sanitaria o integrata[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare questioni e problemi relativi a questo tema:

12 Abbandono sociale

Si riferisce al rischio di esclusione che può derivare dai bassi livelli di inserimento in reti familiari e sociali, alle quali i soggetti possono fare ricorso in caso di bisogno.

12.1 Indichi se nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) si verificano le seguenti situazioni.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Persone anziane che vivono da sole.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Persone senza fissa dimora[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Ragazzi di strada/minori non accompagnati.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Persone isolate, senza relazioni familiari o sociali[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Scarsa partecipazione all'associazionismo[]	[]	[]	[]	[]	[]

12.2 Indichi se i seguenti servizi di assistenza sociale sono presenti nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e se sì, dare un giudizio.

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Servizi no profit di assistenza sociale.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Servizi no profit di assistenza a domicilio[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Centri di ricreazione per anziani[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Centri di ricreazione per giovani[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Gruppi di aiuto[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Associazioni di consumatori[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Centri sociali o culturali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare questioni e problemi relativi a questo tema:

13 Povertà

Si riferisce ai rischi derivanti da livelli di reddito insufficienti a far fronte ai bisogni essenziali della vita quotidiana (abitare, mangiare, vestirsi, spostarsi). In questo contesto distinguiamo tra poveri, ovvero coloro che hanno un livello di reddito assolutamente insufficiente per soddisfare i bisogni essenziali, e quasi poveri, ovvero persone con un reddito che le pone al limite della soglia di povertà e, pur riuscendo a soddisfare le principali esigenze, non possono permettersi niente altro.

13.1 Indichi se nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) si verificano le seguenti situazioni.

	Assente	Raro	Nella media	Frequente	Non so
1. Anziani poveri, ovvero con reddito insufficiente[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Famiglie povere con bambini.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Anziani a rischio di povertà.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Famiglie con bambini a rischio di povertà[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Immigrati stranieri poveri[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Immigrati stranieri a rischio di povertà.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Persone molto ricche, che vivono nel lusso[]	[]	[]	[]	[]	[]

13.2 Indichi se i seguenti servizi di assistenza sociale specificamente rivolti ai poveri sono presenti nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e se sono in grado di rispondere ai problemi.

	Assente	Insuffic.	Sufficiente	Buono	Non so
1. Sostegno economico diretto e indiretto[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Contributi al pagamento dell'affitto[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Distribuzione gratuita di pasti e vestiario[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Associazioni di volontariato rivolte ai poveri.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Programmi e politiche di intervento sulla povertà.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare questioni e problemi relativi a questo tema:

14 Consumi (beni non essenziali)

Si tratta di un fattore che segnala la presenza e la diffusione di servizi e beni non essenziali, ma che possono indicare un buon livello di qualità della vita, tale da costituire una barriera ai rischi di esclusione sociale determinati da altri fattori.

14.1 Indichi se i seguenti servizi sono presenti nel territorio per il quale risponde (cfr. d. B.1) e se sono adeguati ai bisogni della popolazione.

	Assenti	Parzialmente			Non so
		Inadeguati	adeguati	Adeguati	
1. Centri commerciali.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
2. Agenzie di viaggio[]	[]	[]	[]	[]	[]
3. Centri commerciali specializzati in tecnologia (computer , parabole, telefoni cellulari)[]	[]	[]	[]	[]	[]
4. Luoghi di incontro e svago (ristoranti, discoteche, night club, enoteche, ecc)[]	[]	[]	[]	[]	[]
5. Negozi esclusivi (negozi di stilisti, gioiellerie).[]	[]	[]	[]	[]	[]
6. Palestre[]	[]	[]	[]	[]	[]
7. Piscine.....[]	[]	[]	[]	[]	[]
8. Impianti sportivi in genere.....[]	[]	[]	[]	[]	[]

Se lo ritiene opportuno può segnalare questioni e problemi relativi a questo tema:

Note e commenti